



PGE

Procuraduría General
del Estado



**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**

Media training

Técnica comunicacional



PGE

Procuraduría General
del Estado



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

EL VOCERO

Misión:

- Posicionarse ante la opinión pública de forma creíble
- Transmitir mensajes no limitarse a responder preguntas
- Hablar siempre en positivo
- Control emocional, no caer en provocaciones
- Se debe expresar con seguridad (todo comunica)

CARACTERÍSTICAS DEL VOCERO

SINCERIDAD (comprometido con la verdad)

MODERACIÓN (énfasis moderado, no exaltarse)

SENSIBLE (comprometido con su trabajo o responsabilidad)





PGE

Procuraduría General
del Estado



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

REGLAS DE ORO PARA VOCEROS

- No improvisar (dominar el tema)
- Mantener un lenguaje claro y sencillo (no tecnicismos)
- No repita lo negativo
- Diga la verdad, nunca especule
- Elaborar mensajes precisos y directos
- Repetir los mensajes claves una y otra vez
- Recorra a ejemplos, analogías cuando sea posible
- Ofrezca cifras imprescindibles y debidamente validadas



FÓRMULAS PARA UN VOCERO

(C= A + B)

Primero la conclusión, después los detalles

FÓRMULA DE TRES “C”

C+C+C

- **CLARO:** que el mensaje se entienda fácilmente
- **CONCISO:** que tenga pocas palabras
- **CONTUNDENTE:** énfasis, ejemplos, analogías

- Hacer un listado de preguntas: fáciles y difíciles
- Hacer listado de respuestas usando técnicas

FÓRMULA para ENTREVISTA breve

(C+P+R)

C de CONTEXTO: Explique la situación que quiere resolver

P de PROPUESTA: Defina en concreto la promesa de valor

R de RESULTADO: Su propuesta, como será medible, visible





PGE

Procuraduría General
del Estado



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

EL PODER DE LOS MENSAJES

- Prepare sus MENSAJES antes de hablar
- Sintetice, hable con titulares, lenguaje sencillo
- Mensajes de 30 segundos como máximo
- Hable con enfoque ciudadano

¿Cómo posicionar MENSAJES?

- Repetir el mensaje, repetir, repetir otra y otra vez

3x3 = 1 (el receptor se queda con el mensaje)

9x1= 0 (muchos temas y un solo mensaje)





PGE

Procuraduría General
del Estado



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

ATAQUE O PREGUNTA DIFÍCIL

- Si le hablan de la coyuntura, dedique segundos para un comentario neutro y vuelva al mensaje

BLOQUEO: respuesta muy corta y amable a una pregunta incómoda, no deseada

PUENTE: inmediata referencia que nos lleva a nuestro mensaje clave

- No pise el palito, no caiga en provocaciones
- Agilidad mental para responder en positivo

ARGUMENTACIÓN

Tome el hilo de la conversación y desarrolle sus mensajes sin esperar una pregunta.



GESTOS CORPORALES PODEROSOS

- **SONRÍE** (la sonrisa expresa buena voluntad)
- **MIRA A LOS OJOS**
(el contacto visual es clave para conectar con la gente. Los ojos son las ventanas del alma)
- **MUESTRA LAS PALMAS DE LAS MANOS**
(Gesto de amabilidad, genera confianza)
- **POSTURA ERGUIDA**
(Cuerpo erguido muestra actitud segura y firme)
- En TV mirar a la cámara y al conductor
- En Radio captar la atención con la voz





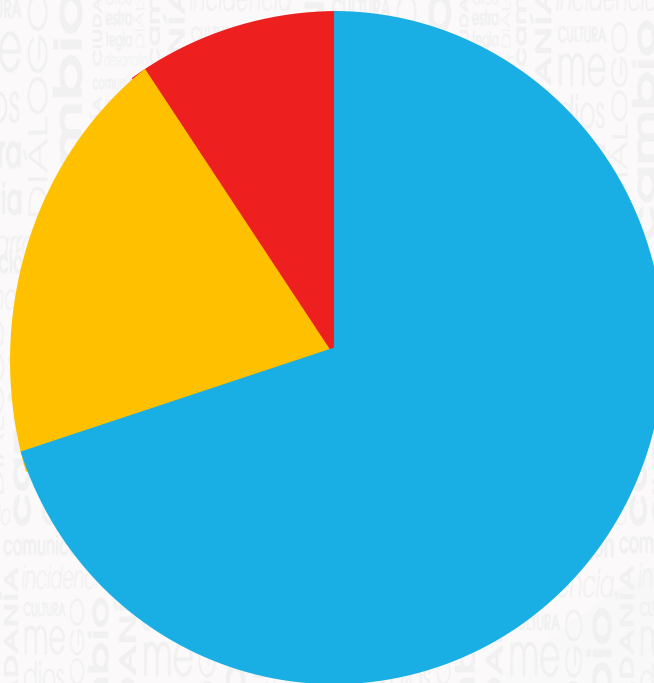
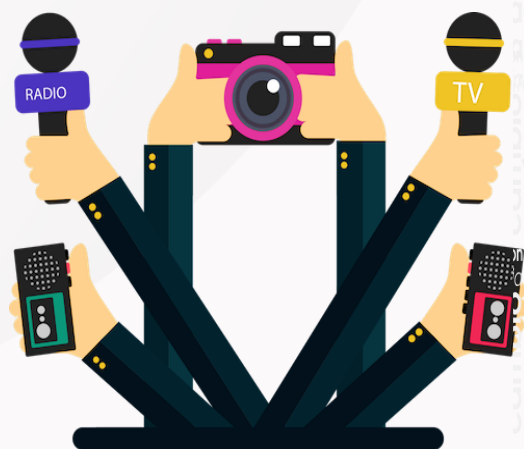
PGE

Procuraduría General
del Estado



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

NIVELES DE RECORDACIÓN



Comunicación no verbal

Voz, tono, énfasis

Discurso





PGE

Procuraduría General
del Estado

2024