

Gestión de Problemas y Dilemas Éticos



Pedro Costa Echevarria
Abogado



1

Ética y Moral



PGE

Procuraduría General
del Estado

Centro de
Formación y
Capacitación



Gobierno del Peru



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

Importancia de la Ética

**D I F E R E N C I A
E N T R E
É T I C A Y M O R A L**

¿Qué es la ética?

Es la **construcción colectiva** de argumentos que determinarán **qué entendemos por "bueno" y "malo"**. Es una **práctica intersubjetiva**, pues por medio del **diálogo** seremos realmente conscientes de qué valores son prioritarios para nuestra comunidad.





PGE

Procuraduría General
del Estado

**Centro de
Formación y
Capacitación**



Gobierno del Peru



**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**

1

**CONSTANCIA E
INTERSUBJETIVIDAD**

Nos invita a hacernos
preguntas y disponernos
a responderlas

2

ROL ORIENTADOR

Busca que las acciones
humanas concilien la
finalidad de la vida
individual y la vida
en común.

En suma,
reflexionamos
éticamente sobre
estas situaciones
para volver a la
acción, proponer y
realizar mejoras que
nos conduzcan a vivir
mejor como seres
humanos.

La ética aplicada a la función pública

Los servicios el Estado:

- ✓ Sean efectivamente recibidos
- ✓ Produzcan un impacto positivo en las personas
- ✓ Contribuyan a fortalecer su legitimidad y confianza en la sociedad

Cada servidor
y funcionario
debe contribuir
con esta
finalidad desde
su entidad.

Integridad y competencia ética en el ejercicio de la función pública

	Ética	Integridad
Dimensión personal	Valoración de lo correcto e incorrecto	Excelencia de carácter, persona intachable
Dimensión pública	Éticas aplicadas orientadas a bienes y fines esenciales. Actividad cooperativa	Integridad en las organizaciones. coherencia entre los valores y acciones.



PGE

Procuraduría General
del Estado

Centro de
Formación y
Capacitación



Gobierno del Peru



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

La ética es un saber práctico y **la integridad es una excelencia del carácter** que implica una mirada sobre diversos aspectos y un esfuerzo individual y de pares permanente.



2

Problemas y dilemas éticos



Intereses en la toma de decisiones públicas

- ✓ Un **interés** es una preferencia que valoramos y nos predispone a una acción determinada que lo favorece.
- ✓ Los **servidores** tienen intereses particulares y a la vez deben procurar el **interés público** ¿Cómo conciliar ambos aspectos?
- ✓ El **problema no radica en tener o no vínculo con un interés en particular**. El problema ocurriría al permitirse que estos intereses (familiares, comerciales, laborales, institucionales o políticos) entren en contraposición con el interés general que se confía a la administración del Estado.



PGE

Procuraduría General
del Estado

Centro de
Formación y
Capacitación



Gobierno del Peru



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

Y... ¿Qué entender por conflictos de intereses?



Pregunta para los participantes:

¿El actuar de la contadora
supone un conflicto de
interés?, ¿por qué?



Caso: Sra. Rodríguez, Directora General de Farmacia y Medicamentos.

Pregunta para la clase:

Si fueses el/la ministro/a
¿Procederías con el
nombramiento?



Tipos de conflictos de intereses

Conflicto de intereses real

Denota una situación en la que un **funcionario público** tiene conocimiento de un **interés privado** (económico o de otro tipo, por ejemplo, amistades y vínculos familiares) **que es suficiente para influir en el ejercicio de sus funciones públicas y responsabilidades.**

Conflicto de intereses potencial

Esencialmente es cuando los individuos pueden prever que **un interés privado algún día será suficiente para influir en el ejercicio de su deber**, pero aún no lo ha hecho. Se encuentran en un **potencial** conflicto de intereses.

Conflicto de intereses aparente

Un aparente conflicto de intereses existe cuando hay **percepción o aprensión razonable, que personas bien informadas podrían tener, de que existe un conflicto de interés.** Se resuelve ofreciendo toda la información necesaria para demostrar que no hay ningún conflicto de intereses.



PGE

Procuraduría General
del Estado

Centro de
Formación y
Capacitación



Gobierno del Peru



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

Actividad para la clase

Identificamos a qué tipo de conflicto de intereses corresponde cada caso.

Conflicto de intereses...



En la **adjudicación** de un contrato público, el nuevo **representante** legal tiene los **mismos** apellidos que el **titular** del órgano de contratación. Resulta, sin embargo, que estas personas **no** son hermanas ni tienen **ninguna** relación familiar ni de conocimiento.

Conflicto de intereses...

Un **servidor público** que ha sido nombrado **miembro** de una **mesa de contratación pública** y una de las **empresas licitadoras** que finalmente presenta una oferta es precisamente la empresa donde **trabaja** su **esposa**.



Conflicto de intereses...



Una **ingeniera** ganó en un concurso de méritos la plaza de **jefa** de sistemas de información de una **universidad pública** y está a punto de tomar posesión del cargo. Su función es **presidir** la mesa de contratación permanente de bienes y servicios de **TIC**. Su **esposo** es **socio** de una empresa de **consultoría tecnológica**. La ingeniera tiene un **interés particular** que, en el futuro, podría **interferir**: como jefe de sistemas tendrá que **discernir** si **contrata** o no determinados servicios tecnológicos y cómo hacerlo; y como presidenta de la mesa de contratación tendrá que **valorar** las ofertas en las futuras licitaciones y la empresa de su esposo se puede presentar (**participará** en la decisión de quien **proveerá**).

¿Qué consideramos en la identificación de conflictos de intereses:

Conflicto de intereses real

Tengo un interés particular que podría influir en mi juicio profesional. 

Estoy en una situación donde deba ofrecer mi juicio profesional. 

Conflicto de intereses potencial

Tengo un interés particular que podría influir en mi juicio profesional. 

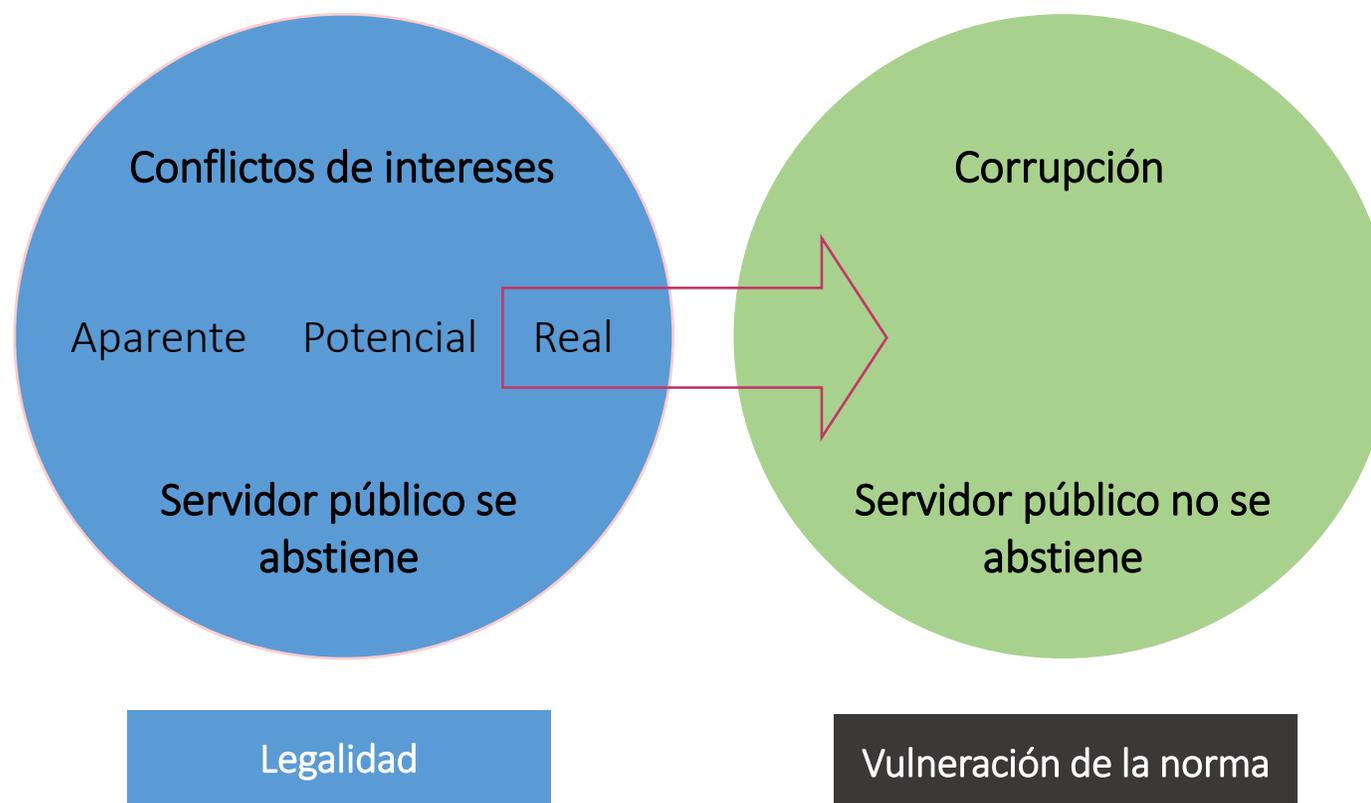
Aún no estoy en una situación donde deba ofrecer mi juicio profesional, pero podría producirse en el futuro. 

Conflicto de intereses aparente

No tengo un interés particular que pueda influir en mi juicio profesional. 

Estoy en una situación donde debo ofrecer mi juicio profesional y alguien diferente a mí podría motivadamente concluir que tengo un interés que podría influir. 

¿Por qué es importante prevenir y gestionar conflictos de intereses?



Entonces... Un problema ético

- ✓ Es una situación donde el servidor público debe tomar una **decisión**; en ocasiones, se **contraponen intereses** particulares a los valores del servicio público.
- ✓ Sin embargo, es importante tener en cuenta que los **valores definidos por la entidad**; así como, las **normas y reglas establecidas** ofrecen una **guía** relevante para afrontar estas situaciones problemáticas.
- ✓ Siempre existirán **matices y particularidades** que **exijan la reflexión** antes de tomar la mejor decisión.

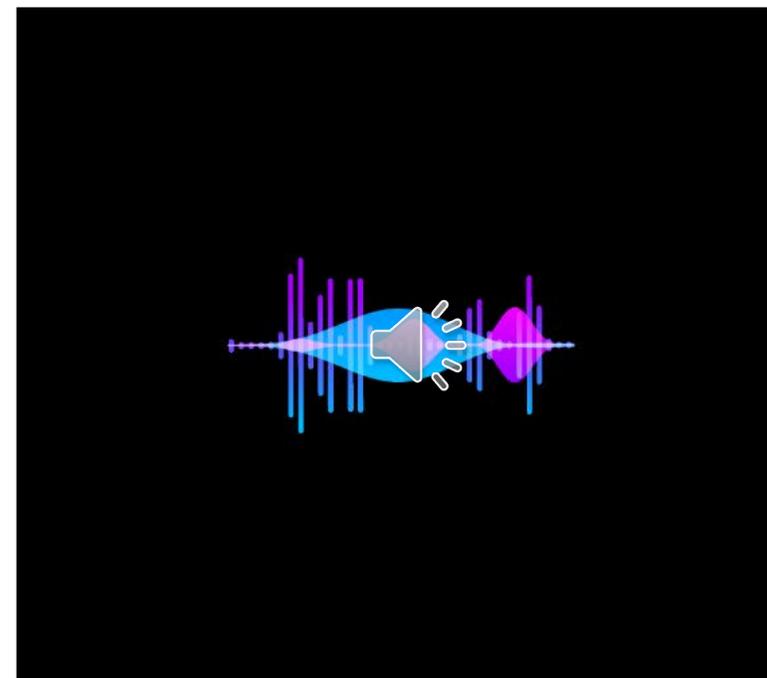


¿Qué entender por dilema ético?



- ✓ Situación que implica **problemas complejos y amplios**, donde **valores** defendibles y necesarios entran en juego de forma incompatible.
- ✓ En un dilema puede haber **dos o más alternativas**, pero **ninguna es éticamente impecable**. Tomar un camino y promover un valor implica sacrificar otro valor deseable.
- ✓ Dado que **no existen soluciones perfectas**, es **preciso generar un modelo** que pueda ser útil con carácter general.

Dilemas éticos durante la pandemia del Covid-19*



B

**Caso desarrollado en base al artículo homónimo de la revista Bioética (Brasilia)*

3

Modelo de toma de decisiones éticas

Componentes necesarios para que los empleados tomen decisiones y actúen con máximo rigor ético:

Sensibilidad moral

Tener conciencia de la existencia de un dilema moral.

Juicio (razonamiento) moral

Capacidad para decidir qué decisión será la más adecuada moralmente.

Motivación moral

Inclinación a elegir lo moralmente apropiado.

Carácter

Capacidad para convertir el juicio en acción.

Sin alguno de estos componentes, es posible que el servidor/a pública pueda evitar conductas corruptas, pero muy difícilmente asegurará conductas de gran rigor moral.

Niveles del Modelo de toma de decisiones éticas



Situaciones que pueden ser resueltas simplemente cumpliendo la norma. Es decir, son situaciones en las que, siguiendo lo que dicen las normas, se consigue una solución ética y legal.

Vinculado a problemas propiamente, ya implica una mayor dificultad, pues puede que la norma tenga diversas interpretaciones o entre en conflicto con otras normas, o su aplicación ciega pueda generar daños que podrían evitarse con ciertas matizaciones.

Corresponde a dilemas de gran complejidad en los que cualquier elección implica una pérdida de otra opción que podría también ser válida o en la que cualquier opción genera daño y hay que buscar el menor daño.

Representación gráfica del Modelo de toma de decisiones éticas

Descripción

- Clarifica los hechos.
- Evalúa los intereses de los actos implicados.

Análisis

- Identifica las normas jurídicas existentes reguladoras.
- Define tu deber considerando puesto y papel.

Reflexión

- Análisis del dilema con base en enfoques éticos.
- Identifica las opciones en un listado.

Decisión y seguimiento

- Elige la mejor alternativa.
- Ofrece una justificación razonada.
- Evalúa los resultados y adapta la decisión.

Caso: Caso: María Gracia, servidora de Seguridad Social (parte 1)

**Pregunta para los
participantes:**

¿Qué crees que sucedió cuando
María Gracia ingresó a la oficina
de su jefe?

